

Raport z monitoringu Kodeksu Etycznego pracowników Urzędu Gminy Kobylnica

W Urzędzie Gminy Kobylnica został wprowadzony Kodeks Etyki pracowników samorządowych mający na celu pogłębianie zaufania mieszkańców i interesantów do gminnej administracji samorządowej, a także wsparcie pracowników Urzędu w realizacji standardów etycznego postępowania i zachowania wynikającego z pełnionych obowiązków.

Celem przeprowadzonego przeglądu jest w szczególności upowszechnienie treści Kodeksu Etyki wśród pracowników Urzędu, kreowanie postaw etycznych, popularyzacja jego treści wśród społeczności lokalnej a także ocena postawy etycznej pracowników w świetle postanowień Kodeksu. Przeprowadzony przegląd polegał na wypełnieniu anonimowych ankiet, stanowiących załącznik nr 1 i nr 2 do przyjętej procedury.

Przegląd i monitoring Kodeksu został przeprowadzony stosownie do postanowień Zarządzenia Nr 91/2012 Wójta Gminy Kobylnica z dnia 01 czerwca 2012 roku w sprawie wprowadzenia Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy Kobylnica w oparciu o:

- 1) wyniki ankiet skierowanych do klientów Urzędu Gminy Kobylnica,
- 2) wyniki ankiet skierowanych do pracowników Urzędu Gminy Kobylnica.

Ankietyzacja została przeprowadzona w terminie 11 sierpnia 2020 r. - 31 sierpnia 2020 r. Wypełnionych zostało 35 ankiet przez pracowników Urzędu Gminy Kobylnica oraz 5 ankiet przez klientów Urzędu Gminy Kobylnica.

W badanym okresie nie wpłynęły skargi na urzędników zatrudnionych w Urzędzie Gminy Kobylnica dotyczące niestosownego i nieetycznego zachowania.

W toku prowadzonego monitoringu stwierdzono, iż w badanym okresie pracownicy Urzędu nie naruszyli Kodeksu Etycznego.

Po dokonaniu analizy ankiet złożonych przez pracowników Urzędu Gminy Kobylnica stwierdzono, że większość pracowników uważa, iż spisane zasad w postaci Kodeksu Etycznego jest konieczne. Większość ankietowanych uważa również, że przyjęty Kodeks ma wpływ na jakość pracy urzędnika. Pracownicy twierdzą, że zasady zawarte w Kodeksie Etycznym są zgodne z ich oczekiwaniami. W toku sporządzania raportu stwierdzono, że stworzenie i przestrzeganie Kodeksu pomaga w pracy urzędnika. Pracownicy przy załatwianiu spraw w równy sposób traktują wszystkich interesantów oraz kierują się zasadą neutralności.

Wyniki ankiet dla klientów Urzędu Gminy Kobylnica

Ankiety były dostępne w Biuletynie Informacji Publicznej i w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Gminy Kobylnica.

Jak wynika z przeprowadzonego badania zdecydowana większość ankietowanych pozytywnie oceniła sposób załatwiania swojej sprawy w Urzędzie. Wysoko ocenia kompetencje pracowników i jakość świadczonych usług.

Beneficjenci, którzy zdecydowali się wypełnić ankietę nie wnosili propozycji dotyczących podniesienia jakości usług.

Zaznaczyć należy, iż niewielka ilość ankiet złożonych przez klientów Urzędu związana może być z panującą w okresie badawczym pandemią i związanymi z nią ograniczeniami.

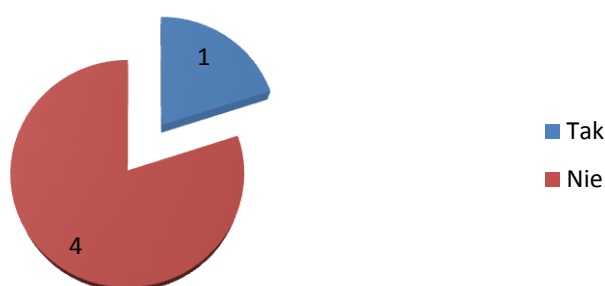
Wyniki ankiet dla klientów Urzędu Gminy Kobylnica

Pytanie Nr 1

Czy zapoznała/zapoznał się Pani/Pan z treścią Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy Kobylnica?

Tak – 1 ankietowany

Nie – 4 ankietowanych

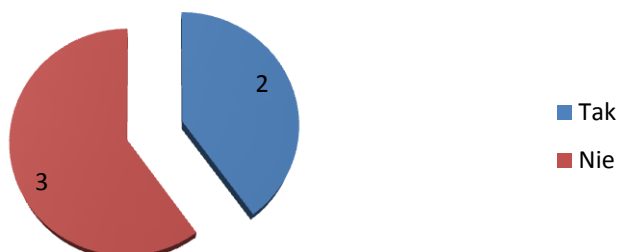


Pytanie Nr 2

Czy uważa Pani/Pan, że wprowadzony Kodeks Etyczny pomoże w pracy Urzędu?

Tak – 2 ankietowanych

Nie – 3 ankietowanych



Pytanie Nr 3

Czy kiedykolwiek miała/miał Pani/Pan do czynienia z sytuacją, kiedy pracownik Urzędu Gminy zachował się wbrew zasadom Kodeksu Etycznego?

1) tak – 0 ankietowanych

2) nie – 5 ankietowanych

Pytanie Nr 4

Czy uważa Pani/ Pan, że należy uzupełnić Kodeks Etyczny o dodatkowe zasady? Jeśli tak to jakie?

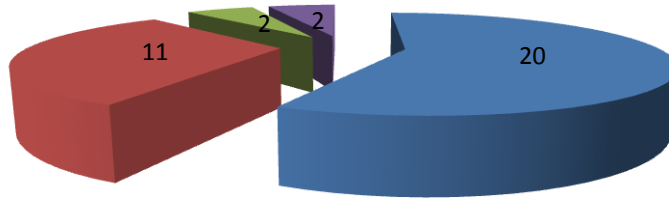
Ankietowani nie zgłaszali potrzeby uzupełniania Kodeksu Etycznego.

Wyniki ankiet dla pracowników Urzędu

Pytanie Nr 1

Czy uważa Pani/Pan, że konieczne jest spisanie zasad w postaci Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy Kobylnica i przyjęcie ich stosowania?

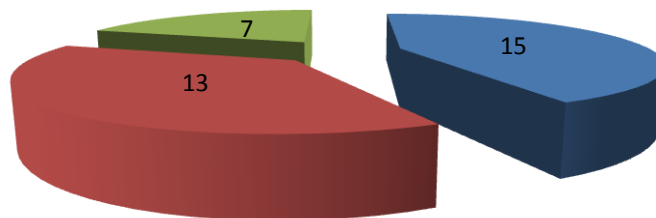
- 1) tak - 20 ankietowanych
- 2) nie - 11 ankietowanych
- 3) kodeks uwłącza mi – 2 ankietowanych
- 4) nie mam zadania na ten temat - 2 ankietowanych



Pytanie Nr 2

Czy przyjęty Kodeks ma wpływ na jakość pracy urzędnika?

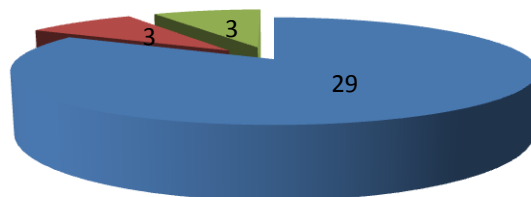
- 1) tak - 15 ankietowanych
- 2) nie - 13 ankietowanych
- 3) to zależy od pracownika - 7 ankietowanych



Pytanie Nr 3

Czy kieruje się Pani/Pan zasadami Kodeksu w codziennej pracy?

- 1) tak - 29 ankietowanych
- 2) nie - 3 ankietowanych
- 3) nie zawsze - 3 ankietowanych



Pytanie Nr 4

Czy Pani/ Pana zdaniem należy rozszerzyć Kodeks Etyczny o inne zasady lub zmienić proponowane zapisy? Jeśli tak to o jakie?

Pracownicy Urzędu Gminy Kobylnica nie widzą potrzeby dokonywania zmian zapisów Kodeksu Etycznego.

Wszystkie poczynione w ramach przeglądu i monitoringu Kodeksu Etyki ustalenia, a także przedstawione w ankietach wnioski i uwagi zostały wnikliwie przeanalizowane i posłużą do ukierunkowania działań w celu lepszego dostosowania pracy Urzędu Gminy Kobylnica do potrzeb i oczekiwań mieszkańców, interesantów, jak również pracowników.

Sekretarz Gminy
Maja Wawrowska