Kobylnica, dnia 20.09.2021 r.
RP.1712.4.2021

# **Raport z monitoringu Kodeksu Etycznego pracowników Urzędu Gminy Kobylnica**

W Urzędzie Gminy Kobylnica został wprowadzony Kodeks Etyki pracowników samorządowych mający na celu pogłębianie zaufania mieszkańców i interesantów do gminnej administracji samorządowej, a także wsparcie pracowników Urzędu w realizacji standardów etycznego postępowania i zachowania wynikającego z pełnionych obowiązków.

Celem przeprowadzonego przeglądu jest w szczególności upowszechnienie treści Kodeksu Etyki wśród pracowników Urzędu, kreowanie postaw etycznych, popularyzacja jego treści wśród społeczności lokalnej a także ocena postawy etycznej pracowników w świetle postanowień Kodeksu. Przeprowadzony przegląd polegał na wypełnieniu anonimowych ankiet, stanowiących załącznik nr 1 i nr 2 do przyjętej procedury.

Przegląd i monitoring Kodeksu został przeprowadzony stosownie do postanowień Zarządzenia Nr 91/2012 Wójta Gminy Kobylnica z dnia 01 czerwca 2012 roku w sprawie wprowadzenia Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy Kobylnica w oparciu o:

1. wyniki ankiet skierowanych do klientów Urzędu Gminy Kobylnica,
2. wyniki ankiet skierowanych do pracowników Urzędu Gminy Kobylnica.

Ankietyzacja została przeprowadzona w terminie 1 sierpnia - 31 sierpnia br. Wypełnionych zostało 38 ankiet przez pracowników Urzędu Gminy Kobylnica oraz 12 ankiet przez klientów Urzędu Gminy Kobylnica.

W badanym okresie nie wpłynęły skargi na urzędników zatrudnionych w Urzędzie Gminy Kobylnica dotyczące niestosownego i nieetycznego zachowania.

W toku prowadzonego monitoringu stwierdzono, iż w badanym okresie pracownicy Urzędu nie naruszyli Kodeksu Etycznego.

Po dokonaniu analizy ankiet złożonych przez pracowników Urzędu Gminy Kobylnica stwierdzono, że większość pracowników uważa, iż spisanie zasad w postaci Kodeksu Etycznego jest konieczne. Większość ankietowanych uważa również, że przyjęty Kodeks ma wpływ na jakość pracy urzędnika. Pracownicy twierdzą, że zasady zawarte w Kodeksie Etycznym są zgodne z ich oczekiwaniami. W toku sporządzania raportu stwierdzono, że stworzenie i przestrzeganie Kodeksu pomaga w pracy urzędnika. Pracownicy przy załatwianiu spraw w równy sposób traktują wszystkich interesantów oraz kierują się zasadą neutralności.

**Wyniki ankiet dla klientów Urzędu Gminu Kobylnica**

Ankiety były dostępne w Biurze Obsługi Interesanta i w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Kobylnica.

Jak wynika z przeprowadzonego badania zdecydowana większość ankietowanych pozytywnie oceniła sposób załatwiania swojej sprawy w Urzędzie. Wysoko ocenia kompetencje pracowników i jakość świadczonych usług.

Beneficjenci, którzy zdecydowali się wypełnić ankietę nie wnosili propozycji dotyczących podniesienia jakości usług.

**Wyniki ankiet dla klientów Urzędu Gminy Kobylnica**

**Pytanie Nr 1**

Czy zapoznała/zapoznał się Pani/Pan z treścią Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy Kobylnica?

Tak – 8 ankietowany

Nie – 4 ankietowanych

**Pytanie Nr 2**

Czy uważa Pani/Pan, że wprowadzony Kodeks Etyczny pomoże w pracy Urzędu?

Tak – 12 ankietowanych

Nie – 0 ankietowanych

**Pytanie Nr 3**

Czy kiedykolwiek miała/miał Pani/Pan do czynienia z sytuacją, kiedy pracownik Urzędu Gminy zachował się wbrew zasadom Kodeksu Etycznego?

1. tak – 0 ankietowanych
2. nie – 12 ankietowanych

**Pytanie Nr 4**

Czy uważa Pani/ Pan, że należy uzupełnić Kodeks Etyczny o dodatkowe zasady? Jeśli tak to jakie?

Ankietowani nie zgłaszali potrzeby uzupełniania Kodeksu Etycznego.

Z dokonanej analizy wyników przeprowadzonej ankiety uznać należy, że respondenci wysoko oceniają postepowanie pracowników Urzędu w kontekście etyki i moralności.

**Wyniki ankiet dla pracowników Urzędu**

**Pytanie Nr 1**

Czy uważa Pani/Pan, że konieczne jest spisanie zasad w postaci Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy Kobylnica i przyjęcie ich stosowania?

1. tak - 21 ankietowanych
2. nie - 8 ankietowanych
3. kodeks uwłacza mi – 2 ankietowanych
4. nie mam zadania na ten temat - 7 ankietowanych

**Pytanie Nr 2**

Czy przyjęty Kodeks ma wpływ na jakość pracy urzędnika?

1. tak - 23 ankietowanych
2. nie - 4 ankietowanych
3. to zależy od pracownika - 11 ankietowanych

**Pytanie Nr 3**

Czy kieruje się Pani/Pan zasadami Kodeksu w codziennej pracy?

1. tak - 35 ankietowanych
2. nie - 2 ankietowanych
3. nie zawsze - 1 ankietowanych

**Pytanie Nr 4**

Czy Pani/ Pana zdaniem należy rozszerzyć Kodeks Etyczny o inne zasady lub zmienić proponowane zapisy? Jeśli tak to o jakie?

Pracownicy Urzędu Gminy Kobylnica nie widzą potrzeby dokonywania zmian zapisów Kodeksu Etycznego.

Wszystkie poczynione w ramach przeglądu i monitoringu Kodeksu Etyki ustalenia, a także przedstawione w ankietach wnioski i uwagi zostały wnikliwie przeanalizowane i posłużą do ukierunkowania działań w celu lepszego dostosowania pracy Urzędu Gminy Kobylnica do potrzeb i oczekiwań mieszkańców, interesantów, jak również pracowników.

Sekretarz Gminy

Radosław Krawczyk