***Załącznik do Uchwały Nr XLVI/428/2022  
Rady Gminy Kobylnica  
z dnia 10 marca 2022r.***

# „ KORPUS WSPARCIA SENIORÓW W GMINIE KOBYLNICA”

Celem programu Korpus Wsparcia Seniorów jest zapewnienie usługi wsparcia seniorom w wieku 65 lat i więcej przez świadczenie usług w zakresie określonym w programie, wynikających z rozeznanych potrzeb na terenie Gminy Kobylnica.

W 2021r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobylnicy przeprowadził badanie społeczne dot. rozeznania potrzeb społecznych mieszkańców Gminy Kobylnica.

Zgodnie ze sporządzonym raportem wynika iż:

W najbliższych latach należy prognozować zwiększenie popytu na usługi opiekuńcze, asystenckie, wytchnieniowe, a także inne rodzaje wsparcia osób starszych i osób z niepełnosprawnością. Szczególną uwagę trzeba zwrócić na osoby samotne, mieszkające w miejscach oddalonych od wsi, a także na dorosłe osoby z niepełnosprawnością, które po śmierci rodziców – ich dotychczasowych opiekunów, mogą pozostać bez wsparcia. Z uwagi na odpływ ludzi młodych, należy skierować działania również w stronę rodzin oraz dzieci i młodzieży, aby zapewnić im dostęp „na miejscu” do usług społecznych, odpowiadających na ich potrzeby.

Ważnym aspektem funkcjonowania mieszkańców gminy jest zdrowie. Długotrwała lub ciężka choroba stanowi główny powód udzielania pomocy społecznej w gminie. Społeczeństwo starzejące się boryka się z problemami zdrowotnymi wynikającymi ze starszego i podeszłego wieku. Znaczenie ma również prowadzony tryb życia, w tym zła dieta, mała aktywność fizyczna oraz nałogi. Wszystkie te czynniki powodują pogorszenie stanu zdrowia wraz z wiekiem oraz zwiększanie zapadalności na choroby tzw. cywilizacyjne, a tym samym na konieczność zwiększania dostępu do lekarzy specjalistów, rehabilitacji, usług opiekuńczych.

Z przeprowadzonych badań wynika, że wśród seniorów oraz osób z niepełnosprawnością problemy zdrowotne oraz dostępność usług zdrowotnych, rehabilitacyjnych i opiekuńczych stanowią jedne z najważniejszych kwestii.

Na terenie Gminy Kobylnica, zgodnie z danymi GUS, na dzień 31 grudnia 2021r. jest 1685 osób w wieku 65 i więcej.

Z powodu m.in. obostrzeń pandemicznych, spowodowanych występowaniem na terenie kraju wirusa SARS-COV-2, oraz zaleceniami pozostania w miejscu zamieszkania, oraz prognozami na przyszłość zasadne jest wsparcie seniorów ww. Programem.

W realizację Programu należy zaangażować wolontariuszy, w tym również działaczy środowisk młodzieżowych i obywatelskich, przez codzienne świadczenie pomocy osobom potrzebującym wsparcia.

**Zakres wsparcia seniorów:**

1. Wsparcie społeczne realizowane będzie poprzez:
   * uruchomienie wolontariatu w zakresie wspólnego spędzania czasu z seniorami, w szczególności samotnie zamieszkującymi (np. spacery, rozmowy, wspólne sporządzanie posiłków, zakupów, pomoc seniorom przebywającym na kwarantannie itp.).
2. Ułatwienie dostępności do podstawowej oraz specjalistycznej opieki zdrowotnej poprzez:
   * wsparcie/pomoc w umawianiu wizyt lekarskich w miejscu zamieszkania seniora lub pomoc w dowiezieniu seniora na wizytę lekarską, w tym również asystowanie podczas wizyty,
   * pomoc w zorganizowaniu transportu na szczepienia,
   * pomoc w załatwieniu prostych spraw urzędowych, w zależności od możliwości osoby udzielającej wsparcia, i w razie konieczności – gdy obecność seniora jest niezbędna do załatwienia sprawy
   * pomoc w dowiezieniu seniora do urzędu.
3. Wsparcie psychologiczne:
   * informowanie o dostępie do ogólnopolskich „telefonów zaufania” dla seniorów,
   * w przypadku stwierdzenia zaistnienia potrzeby objęcia wsparciem z zakresu pomocy społecznej, np. w postaci specjalistycznego poradnictwa – w szczególności psychologicznego czy specjalistycznych usług opiekuńczych – osoba udzielająca wsparcia pomaga seniorowi dokonać czynności umożliwiających otrzymanie niezbędnego wsparcia, w szczególności za zgodą seniora powiadamia ośrodek pomocy społecznej.
4. Wsparcie w czynnościach dnia codziennego:
   * pomoc/towarzyszenie na spacerze, w wyprowadzeniu psa itp.,
   * pomoc w sprawach związanych z utrzymaniem porządku w domu, w tym zapewnienie pomocy w miarę możliwości i zakresu wiedzy wolontariusza,
   * zakup oraz dostarczanie ciepłych posiłków (koszty zakupu pokrywa senior), o ile usługa tego rodzaju nie jest już finansowana z innych źródeł,
   * pomoc w dostarczeniu produktów żywnościowych, np. z Polskiego Czerwonego Krzyża, Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej czy Caritas,
   * dostarczanie seniorom zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze oraz środki higieny osobistej (koszt zakupionych produktów pokrywa senior),
   * wsparcie seniorów objętych programem w formie okolicznościowych (świątecznych) paczek z artykułami żywnościowymi i higienicznymi.
   * pomoc/towarzyszenie w zakresie załatwienia spraw urzędowych czy przy realizacji recept,
   * pomoc świadczona przez osoby mieszkające w najbliższym sąsiedztwie seniora.

**Mechanizm udzielania pomocy w ramach Programu:**

Krok 1. Senior, decydując się na skorzystanie z pomocy przez wybór formy wsparcia określonej w programie, zgłasza się przez ogólnopolską infolinię 22 505 11 11, lub bezpośrednio do Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobylnicy, ul. Wodna 20/3, Tel. 59 842-99-75.

Krok 2. Osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje prośbę o pomoc do właściwego, ze względu na miejsce zamieszkania seniora, pracownika socjalnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobylnicy.

Krok 3. Pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobylnicy ustala z seniorem zakres wsparcia oraz termin pierwszej wizyty w miejscu zamieszkania w celu zweryfikowania zgłoszonej potrzeby.

Krok 4. Pracownik Ośrodka, po odbytej wizycie, określi szczegółowy zakres i terminy świadczenia usługi wsparcia. Jeżeli stwierdzi on, iż senior kwalifikuje się do świadczeń z pomocy społecznej, o których mowa w ustawie o pomocy społecznej – informuje o tym seniora. Następnie zostaje wszczęte postępowanie z urzędu.

**Wydatkami kwalifikowalnymi w ramach Programu będą m.in. następujące koszty:**

* wydatki związane z organizacją wolontariatu, oraz wydatki związane z pomocą sąsiedzką w tym m.in.: środki ochrony osobistej, zwrot kosztów dojazdu wolontariusza do seniorów lub dowozu seniorów np. do lekarza, urzędu, w tym zwrot kosztów zakupu paliwa dla wolontariusza korzystającego z prywatnego samochodu przy realizacji zadań w ramach programu, bilety miejskie (koszty rozliczane według zasad określonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kobylnicy,
* ubezpieczenie OC w związku z obrotem gotówką oraz ubezpieczenie NNW,
* przyznanie dodatków dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobylnicy, bezpośrednio wykonujących zadanie w terenie lub rozeznających potrzeby seniorów w tym zakresie, w postaci dodatków specjalnych, nagród czy premii, zgodnie z przyjętym w danym ośrodku regulaminem wynagradzania,
* zwrot kosztów dojazdu do seniorów lub dowozu seniorów np. do lekarza, w tym zwrot kosztów zakupu paliwa do samochodu służbowego wykorzystanego przez pracowników Ośrodka do realizacji zadań w ramach programu, bilety miejskie,
* promocja projektu, w tym koszty druku plakatów, ulotek, artykuły w prasie lokalnej,
* identyfikatory dla osób realizujących program w terenie.

**Wsparcie seniorów w świadczeniu „opieki na odległość”:**

W ramach tego zadania planowany jest zakup tzw. „opasek bezpieczeństwa” dla osób starszych, które mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

Opaska bezpieczeństwa będzie połączona z usługą operatora pomocy – w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwia połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą.

Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze, np. posiadać maksymalnie jeden przycisk. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej/centrum usług społecznych (np. pracownika socjalnego czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.

**Wydatkami kwalifikowalnymi w ramach Programu będą m.in. następujące koszty:**

* zakup urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” przy użyciu tzw. „opasek bezpieczeństwa”,
* zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu,
* przyznanie dodatków dla pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Kobylnicy bezpośrednio zaangażowanych w realizację programu, w postaci dodatków specjalnych, nagród czy premii, zgodnie z przyjętym w danym ośrodku regulaminem wynagradzania,
* promocja projektu, w tym koszty druku plakatów, ulotek, artykułów w prasie lokalnej.

**Finansowanie zadań:**

Dopuszcza się finansowanie ww. zadań z budżetu państwa, budżetu Gminy Kobylnica, oraz w ramach pozyskanych środków finansowych pozabudżetowych (EFS).