

Kobylnica, dnia 18.10.2022 r.

RP.1712.5.2022

Raport z monitoringu Kodeksu Etycznego pracowników Urzędu Gminy Kobylnica

W Urzędzie Gminy Kobylnica został wprowadzony Kodeks Etyki pracowników samorządowych mający na celu pogłębianie zaufania mieszkańców i interesantów do gminnej administracji samorządowej, a także wsparcie pracowników Urzędu w realizacji standardów etycznego postępowania i zachowania wynikającego z pełnionych obowiązków.

Celem przeprowadzonego przeglądu jest w szczególności upowszechnienie treści Kodeksu Etyki wśród pracowników Urzędu, kreowanie postaw etycznych, popularyzacja jego treści wśród społeczności lokalnej a także ocena postawy etycznej pracowników w świetle postanowień Kodeksu. Przeprowadzony przegląd polegał na wypełnieniu anonimowych ankiet, stanowiących załącznik nr 1 i nr 2 do przyjętej procedury.

Przegląd i monitoring Kodeksu został przeprowadzony stosownie do postanowień Zarządzenia Nr 91/2012 Wójta Gminy Kobylnica z dnia 01 czerwca 2012 roku w sprawie wprowadzenia Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy Kobylnica w oparciu o:

- 1) wyniki ankiet skierowanych do klientów Urzędu Gminy Kobylnica,
- 2) wyniki ankiet skierowanych do pracowników Urzędu Gminy Kobylnica.

Ankietyzacja została przeprowadzona w terminie 1 sierpnia - 31 sierpnia br. Wypełnionych zostało **45** ankiet przez pracowników Urzędu Gminy Kobylnica oraz **53** ankiety przez klientów Urzędu Gminy Kobylnica.

W badanym okresie nie wpłynęły skargi na urzędników zatrudnionych w Urzędzie Gminy Kobylnica dotyczące niestosownego i nieetycznego zachowania.

W toku prowadzonego monitoringu stwierdzono, iż w badanym okresie pracownicy Urzędu nie naruszyli Kodeksu Etycznego.

Po dokonaniu analizy ankiet złożonych przez pracowników Urzędu Gminy Kobylnica stwierdzono, że większość pracowników uważa, iż spisanie zasad w postaci Kodeksu Etycznego jest konieczne. Większość ankietowanych uważa również, że przyjęty Kodeks ma wpływ na jakość pracy urzędnika. Pracownicy twierdzą, że zasady zawarte w Kodeksie Etycznym są zgodne z ich oczekiwaniami. W toku sporządzania raportu stwierdzono, że stworzenie i przestrzeganie Kodeksu ma wpływ na postawę etyczną w pracy urzędnika. Pracownicy przy załatwianiu spraw w równy sposób traktują wszystkich interesantów oraz kierują się zasadą neutralności.

Wyniki ankiet dla klientów Urzędu Gminy Kobylnica

Ankiety były dostępne w Biurze Obsługi Interesanta i w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Gminy Kobylnica.

Jak wynika z przeprowadzonego badania zdecydowana większość ankietowanych pozytywnie oceniła sposób załatwiania swojej sprawy w Urzędzie. Wysoko ocenia kompetencje pracowników i jakość świadczonych usług.

Beneficjenci, którzy zdecydowali się wypełnić ankietę nie wnosili propozycji dotyczących podniesienia jakości usług.

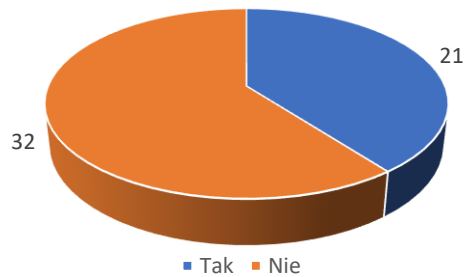
Wyniki ankiet dla klientów Urzędu Gminy Kobylnica

Pytanie Nr 1

Czy zapoznała/zapoznał się Pani/Pan z treścią Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy Kobylnica?

Tak – 21 ankietowany

Nie – 32 ankietowanych



Pytanie Nr 2

Czy uważa Pani/Pan, że wprowadzony Kodeks Etyczny pomoże w pracy Urzędu?

Tak – 53 ankietowanych

Nie – 0 ankietowanych

Pytanie Nr 3

Czy kiedykolwiek miała/miał Pani/Pan do czynienia z sytuacją, kiedy pracownik Urzędu Gminy zachował się wbrew zasadom Kodeksu Etycznego?

1) tak – 0 ankietowanych

2) nie – 53 ankietowanych

Pytanie Nr 4

Czy uważa Pani/ Pan, że należy uzupełnić Kodeks Etyczny o dodatkowe zasady? Jeśli tak to jakie?

Ankietowani nie zgłaszali potrzeby uzupełniania Kodeksu Etycznego.

Z dokonanej analizy wyników przeprowadzonej ankiety uznać należy, że respondenci wysoko oceniają postępowanie pracowników Urzędu w kontekście etyki i moralności.

Wyniki ankiet dla pracowników Urzędu

Pytanie Nr 1

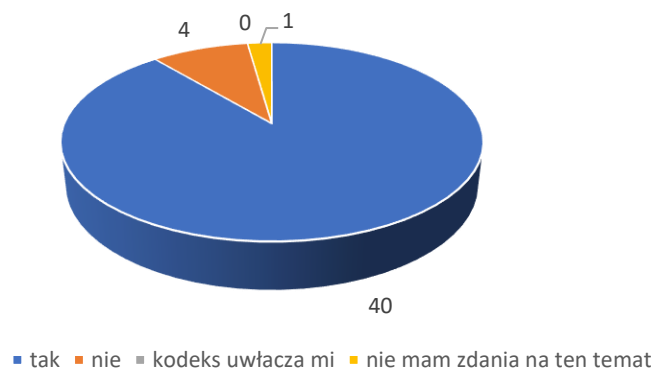
Czy uważa Pani/Pan, że konieczne jest spisanie zasad w postaci Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy Kobylnica i przyjęcie ich stosowania?

1) tak - 40 ankietowanych

2) nie - 4 ankietowanych

3) kodeks uwłącza mi – 0 ankietowanych

4) nie mam zadania na ten temat - 1 ankietowany

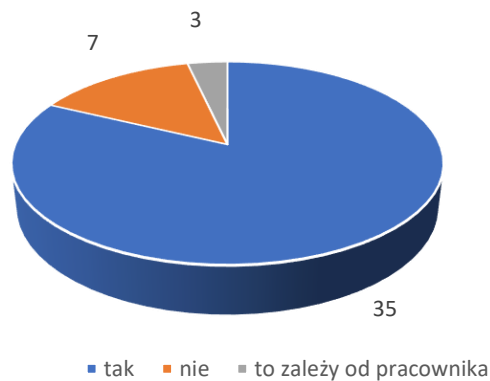


Pytanie Nr 2

Czy przyjęty Kodeks ma wpływ na jakość pracy urzędnika?

1) tak - 35 ankietowanych

- 2) nie - 3 ankietowanych
- 3) to zależy od pracownika - 7 ankietowanych



Pytanie Nr 3

Czy kieruje się Pani/Pan zasadami Kodeksu w codziennej pracy?

- 1) tak - 45 ankietowanych
- 2) nie - 0 ankietowanych
- 3) nie zawsze – 0 ankietowanych

Pytanie Nr 4

Czy Pani/ Pana zdaniem należy rozszerzyć Kodeks Etyczny o inne zasady lub zmienić proponowane zapisy? Jeśli tak to o jakie?

W zdecydowanej większości przypadków pracownicy Urzędu Gminy Kobylnica nie widzą potrzeby dokonywania zmian zapisów Kodeksu Etycznego. Niemniej, w jedynym przypadku ankietowany pracownik proponuje, aby wszyscy uczestnicy procesu pracy mieli świadomość czym jest równość, wolność i swoboda wypowiedzi oraz poszanowanie godności. Ponadto jeden z ankietowanych pracowników stwierdza, że nie wszystkie zadania i obowiązki są jasne i czytelne.

Wszystkie poczynione w ramach przeglądu i monitoringu Kodeksu Etyki ustalenia, a także przedstawione w ankietach wnioski i uwagi zostały wnikliwie przeanalizowane i posłużą do ukierunkowania działań w celu jeszcze lepszego dostosowania pracy Urzędu Gminy Kobylnica do potrzeb i oczekiwań mieszkańców, interesantów, jak również pracowników.

Pracowników Urzędu informuje się o treści raportu, który może zawierać ustalone ewentualne nieprawidłowości w ich postawie i przestrzeganiu zasad kodeksu etycznego poprzez przekazanie do zapoznania w sposób zwyczajowo przyjęty. Każdy z pracowników powinien zapoznać się z raportem i dołożyć wszelkich starań, aby jego postępowanie nie budziło zastrzeżeń i było zgodne z przyjętym Kodeksem Etycznym. Raport będący podsumowaniem przeglądu Kodeksu Etycznego podawany jest do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie w Biuletynie Informacji Publicznej.

Sekretarz Gminy
Radosław Krawczyk