

**RAPORT**  
**z monitoringu Kodeksu Etycznego pracowników Urzędu Gminy**  
**Kobylnica**



W Urzędzie Gminy Kobylnica został wprowadzony Kodeks Etyki pracowników samorządowych mający na celu pogłębianie zaufania mieszkańców i interesantów do gminnej administracji samorządowej, a także wsparcie pracowników Urzędu w realizacji standardów etycznego postępowania i zachowania wynikającego z pełnionych obowiązków.

Celem przeprowadzonego przeglądu jest w szczególności upowszechnienie treści Kodeksu Etyki wśród pracowników Urzędu, kreowanie postaw etycznych, popularyzacja jego treści wśród społeczności lokalnej a także ocena postawy etycznej pracowników w świetle postanowień Kodeksu. Przeprowadzony przegląd polegał na wypełnieniu anonimowych ankiet, stanowiących załącznik nr 1 i nr 2 do przyjętej procedury.

Przegląd i monitoring Kodeksu został przeprowadzony stosownie do postanowień Zarządzenia Nr 91/2012 Wójta Gminy Kobylnica z dnia 01 czerwca 2012 roku w sprawie wprowadzenia Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy Kobylnica w oparciu o:

- 1) wyniki ankiet skierowanych do klientów Urzędu Gminy Kobylnica,
- 2) wyniki ankiet skierowanych do pracowników Urzędu Gminy Kobylnica.

Ankietyzacja została przeprowadzona w terminie od 1 do 31 sierpnia bieżącego roku. W badaniu ankietowym udział wzięło **46** pracowników Urzędu Gminy Kobylnica oraz **15** Klientów Urzędu Gminy Kobylnica.

W badanym okresie tj. od 1 do 31 sierpnia bieżącego roku, nie wpłynęły skargi na urzędników zatrudnionych w Urzędzie Gminy Kobylnica dotyczące niestosownego i nieetycznego zachowania.

W toku prowadzonego monitoringu stwierdzono, iż w badanym okresie pracownicy Urzędu nie naruszyli Kodeksu Etycznego.

Po dokonaniu analizy ankiet złożonych przez pracowników Urzędu Gminy Kobylnica stwierdzono, że większość pracowników uważa, iż spisane zasad w postaci Kodeksu Etycznego jest konieczne. Większość ankietowanych uważa również, że przyjęty Kodeks ma wpływ na jakość pracy urzędnika. Pracownicy twierdzą, że zasady zawarte w Kodeksie Etycznym są zgodne z ich oczekiwaniami. W toku sporządzania raportu stwierdzono, że stworzenie i przestrzeganie Kodeksu pomaga w pracy urzędnika. Pracownicy przy załatwianiu spraw w równy sposób traktują wszystkich interesantów oraz kierują się zasadą neutralności.

## Wyniki ankiet dla klientów Urzędu Gminy Kobylnica.

Ankiety były dostępne w Biurze Obsługi Interesanta, Ewidencji Ludności, i w Referacie GPŚ.

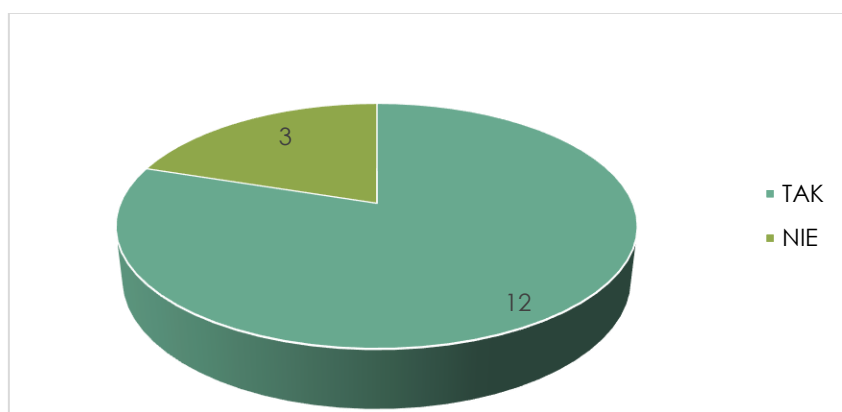
Wyniki badań jasno wskazują, iż większość respondentów pozytywnie ocenia sposób załatwienia spraw w Urzędzie Gminy Kobylnica. Cenione są również kompetencje pracowników jak i jakość świadczonych przez nich usług. Respondenci, biorący udział w ankiecie nie wskazywali propozycji dotyczących podniesienia jakości usług.

### **Pytanie nr 1**

*Czy zapoznał/zapoznana się Pan/Pani z treścią Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy Kobylnica?*

**Tak**-12-ankietowanych

**Nie**- 3-ankietowanych



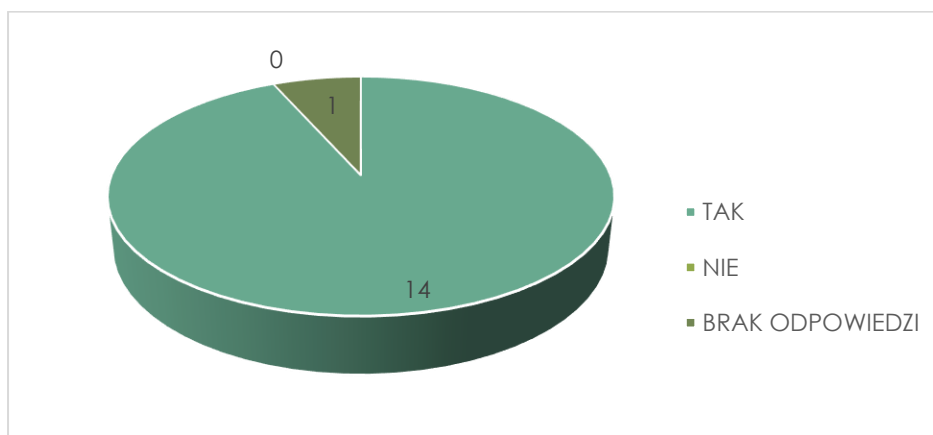
### **Pytanie nr 2**

*Czy uważa Pan/Pani, że wprowadzony Kodeks Etyczny pomoże w pracy Urzędu?*

**Tak**-14-ankietowanych

**Nie**- 1-ankietowanych

**Brak odpowiedzi** - 0 ankietowanych



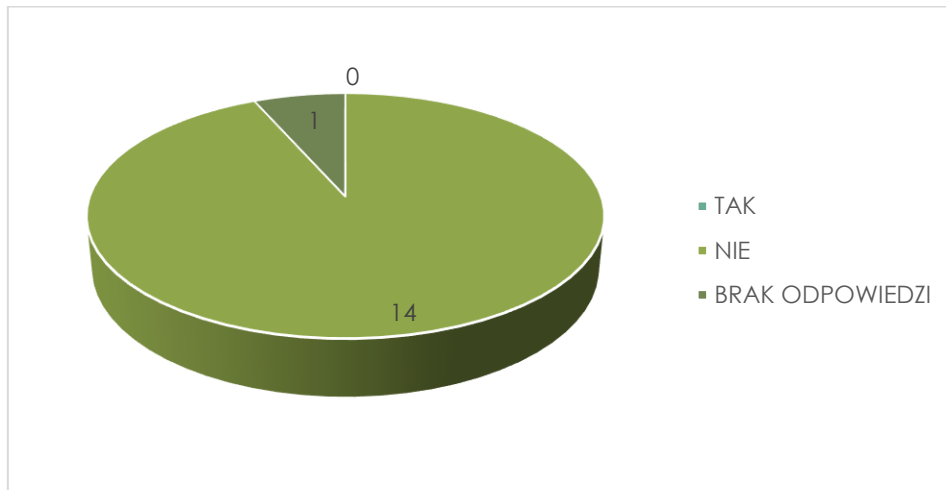
### **Pytanie nr 3**

Czy kiedykolwiek miał/miała Pan/Pani do czynienia z sytuacją, kiedy pracownik Urzędu Gminy zachował się wbrew zasadom Kodeksu Etycznego?

**Tak**-0 -ankietowanych

**Nie**- 14-ankietowanych

**Brak odpowiedzi** - 1 ankietowanych



### **Pytanie nr 4**

Czy uważa Pan/Pani, że należy uzupełnić Kodeks Etyczny o dodatkowe zasady? Jeśli tak to jakie?

Żaden z respondentów nie wskazał o jakie zasady należy uzupełnić Kodeks Etyczny Urzędu Gminy Kobylnica.

### Wyniku ankiety dla pracowników Urzędu

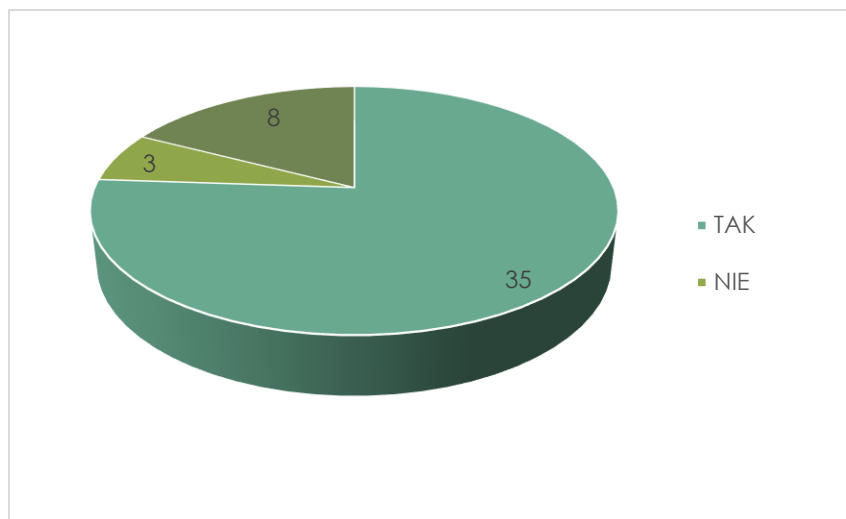
#### **Pytanie nr 1**

Czy uważa Pani/Pan, że konieczne było spisanie zasad w postaci Kodeksu Etycznego Pracowników Urzędu Gminy Kobylnica i przyjęcie go do stosowania?

**Tak**-35-ankietowanych

**Nie**- 3-ankietowanych

**Nie mam zdania** - 8 ankietowanych



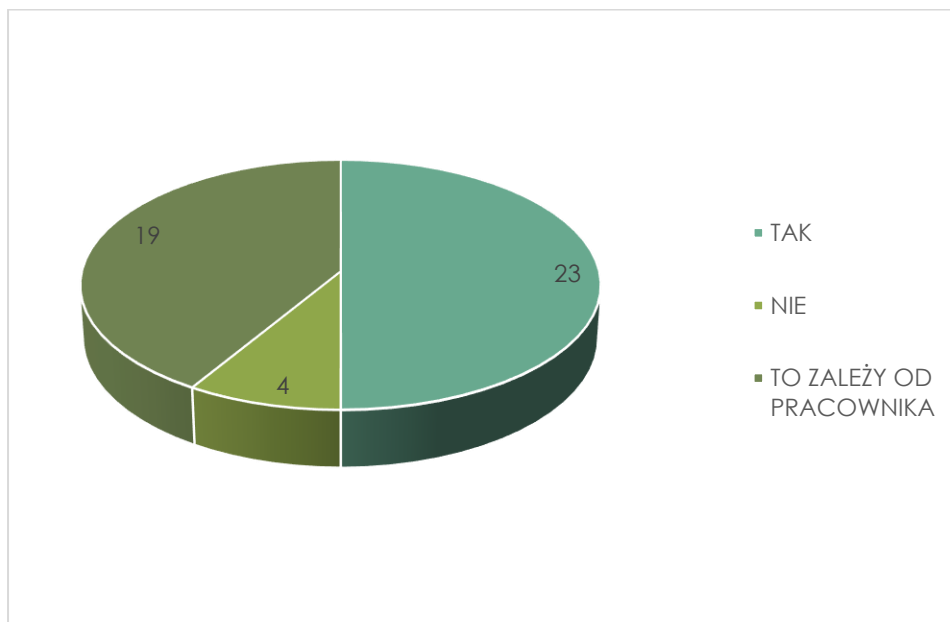
### **Pytanie nr 2**

Czy przyjęty Kodeks ma wpływ na jakość pracy urzędnika?

**Tak**-22-ankietowanych

**Nie**- 4-ankietowanych

**To zależy od pracownika** - 19 ankietowanych



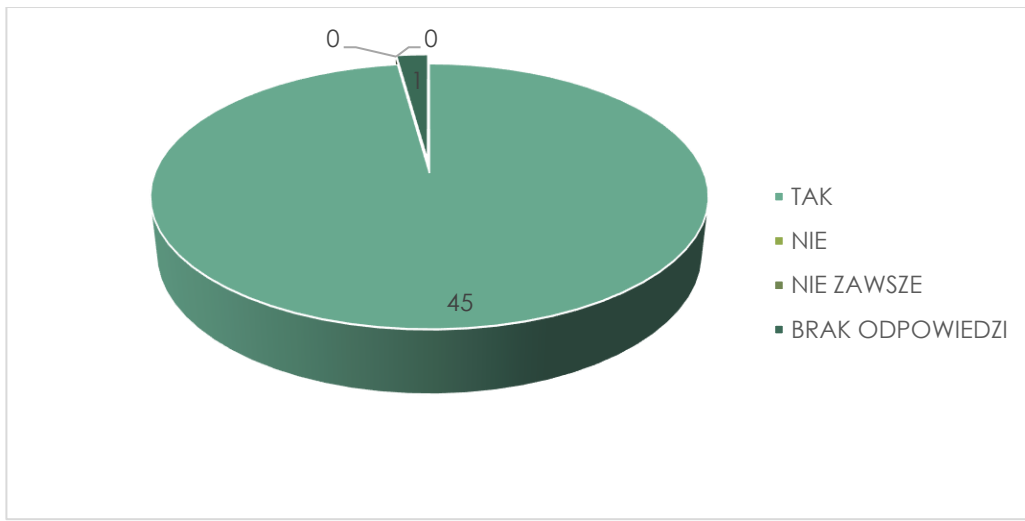
### **Pytanie nr 3**

Czy kieruje się Pani/Pan zasadami Kodeksu w codziennej pracy?

**Tak**-44-ankietowanych

**Nie**- 0-ankietowanych

**Nie zawsze**- 0 ankietowanych  
**Brak odpowiedzi** - 1 ankietowanych



#### **Pytanie nr 4**

Czy Pani/Pana zdaniem należy rozszerzyć Kodeks Etyczny o inne zasady lub zmienić proponowane zapisy? Jeśli tak to o jakie?

Wszyscy pracownicy Urzędu Gminy Kobylnica jednogłośnie stwierdzili iż nie widzą potrzeby dokonywania zmian zapisów Kodeksu Etycznego.

Wszelkie informacje zdobyte w ramach przeglądu i monitoringu Kodeksu Etycznego zarówno te w ankietach jak i wnioski oraz uwagi zostały wnikliwie przeanalizowane. Powyższe dane ukierunkują działania w celu efektywniejszej pracy Urzędu Gminy Kobylnica dostosowanych do potrzeb i oczekiwań mieszkańców.

Pracowników Urzędu informuje się o treści raportu. Każdy z pracowników powinien się z nim zapoznać i dołożyć wszelkich starań, aby jego zachowanie było etyczne i nie budziło wątpliwości. A przede wszystkim winno być zgodne z ustanowionym Kodeksem Etycznym. Raport będący podsumowaniem przeglądu Kodeksu Etycznego podawany jest do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie w Biuletynie Informacji Publicznej.

Sekretarz Gminy  
Radosław Krawczyk