

Załącznik do decyzji
Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
z dnia 19 października 2023 r.
znak KWT.70.191.2023

Z up. Prezesa
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Joanna Kidzińska
Dyrektor Departamentu
Gospodarki Wodno-Ściekowej

„Wodociągi Słupsk” spółka z o.o. w Słupsku

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

na terenie Gminy Kobylnica
na okres 3 lat.

I. Informacje ogólne.

Taryfy zostały opracowane przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. zwane dalej **przedsiębiorstwem**, na podstawie zasad określonych w art. 20-23 Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, z późn. zm.) zwanej dalej **ustawą** oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2022, poz. 1074) zwanego dalej **rozporządzeniem**.

Taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Gminy Kobylnica, w okresie 3 lat. Taryfy określają również warunki stosowania cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych na terenie Gminy Kobylnica, świadczonych przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Słupsk” sp. z o. o.

Zgodnie z art. 22 **ustawy** taryfa obejmuje również cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przewidywanych kosztów eksploatacji i utrzymania infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, w tym odpisów amortyzacyjnych.

II. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo „Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. w Słupsku prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zezwolenia z dnia 31.03.2010 r. wydanego na podstawie decyzji GKI-7035/4/2010 oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia z dnia 24.08.2009 r. wydanego decyzją Wójta Gminy Kobylnica GKI-7034/1/1/2009.

Przedsiębiorstwo w szczególności wykonuje następujące usługi:

1. dostawy wody i odbioru ścieków,
2. eksploatacji ujęć wody,
3. odprowadzania i oczyszczania ścieków,
4. prowadzenia gospodarki osadami,
5. budowy i eksploatacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.
6. odbioru technicznego nowych urządzeń i sieci wodociągowych i kanalizacyjnych,
7. kontroli podłączeń do sieci wodociągowych i kanalizacyjnych.

III. Rodzaj i struktura taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków

Wypełniając warunki wynikające z § 14 rozporządzenia przedsiębiorstwo dokonało wyboru struktury i rodzaju taryfy w niżej opisany sposób:

- w **zależności od przyjętego rodzaju taryf** dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług **dokonano** zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak

i zbiorowego odprowadzania ścieków **wyboru taryfy niejednolitej** – zawierającej różne dla poszczególnych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę i jednakowe ceny za odprowadzone ścieki oraz różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,

- w **zależności od struktury taryfy** zarówno w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo **dokonało wyboru taryfy wieloczołowej**, zawierającej zarówno ceny jak i stawki opłat tj. **cenę odniesioną do 1 m³ dostarczonej wody lub 1 m³ odprowadzonych ścieków** oraz **stawkę opłaty abonamentowej**, tj. wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł/odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić przedsiębiorstwu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Zgodnie z art. 20 ustawy taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zostały opracowane z uwzględnieniem:

- niezbędnych przychodów alokowanych na poszczególne taryfowe grupy odbiorców usług,
- zasady, że ceny i stawki opłat określone w taryfie zostały zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług na podstawie udokumentowanych różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- wartości niezbędnych przychodów, które zostały ustalone na podstawie kosztów świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie Gminy Kobylnica, poniesionych w okresie obrotowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy tj. w okresie 36 kolejnych miesięcy obrotowych poprzedzających nie więcej niż o 120 dni dzień złożenia wniosku o zatwierdzenie taryfy, tj. w okresie od **01.09.2019 r. do 31.08.2022 r.** na podstawie ewidencji księgowej prowadzonej zgodnie z ustawą z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (tekst jednolity Dz. U. z 2021, poz. 217), umożliwiającej wydzielenie kosztów stałych i zmiennych, kosztów i przychodów związanych z poszczególnymi rodzajami działalności przedsiębiorstwa, a także kosztów związanych ze świadczeniem usług według miejsc powstawania kosztów. Prowadzona ewidencja księgowa pozwala również na dokonanie alokacji niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług.

Przedstawione do zatwierdzenia **ceny za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki** oraz stawki opłat zostały zgodnie z § 13 ust 2 rozporządzenia skalkulowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów zapewniających finansowanie działalności przedsiębiorstwa w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kobylnica,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczenia zanieczyszczenia w ściekach,
- eliminację subsydiowania skrośnego,
- łatwość ustalania i sprawdzania należności za świadczenie usług.

GLÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU


Alina Zimnicka

Stawka opłaty abonamentowej została skalkulowana na podstawie kosztów odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych, kosztów rozliczenia oraz w pewnym stopniu kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych oraz urządzeń kanalizacyjnych. Wysokość stawki opłaty abonamentowej uzależniona jest od sposobu oraz częstotliwości odczytów i sposobu rozliczeń.

Koszty będące podstawą do ustalenia wysokości stawki opłaty abonamentowej pomniejszają koszty eksploatacji i utrzymania infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej będące podstawą do ustalenia ceny jednostkowej za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Zgodnie z delegacją § 5 pkt 5 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenia taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych została skalkulowana na podstawie analizy technologicznej i ekonomicznej gospodarki ściekowej i osadowej prowadzonej w przedsiębiorstwie.

Obciążenie za usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla podmiotów wprowadzających do urządzeń kanalizacyjnych **ścieki przemysłowe**, będzie zawierało łączną wartość wynikającą z sumy:

- iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i ceny 1 m³ za odprowadzone ścieki do urządzeń kanalizacyjnych,
- obowiązującej stawki opłaty abonamentowej,

oraz w przypadku niedotrzymania warunków wprowadzenia ścieków:

- iloczynu ilości ładunku zanieczyszczeń ponad wartość normatywną (dopuszczalną) i stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

IV. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług - zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Symbol taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
Grupa 1 W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do celów prowadzenia gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 2 W2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do celów prowadzenia

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Zimnicka

	gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 3 W3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do celów prowadzenia gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 4 W4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do celów prowadzenia gospodarstw domowych, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
Grupa 5 W5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do celów prowadzenia gospodarstw domowych rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
Grupa 6 W6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do celów prowadzenia gospodarstw domowych, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
Grupa 7 W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów produkcji przemysłowej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 8 W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów produkcji przemysłowej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 9 W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów produkcji przemysłowej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 10 W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów produkcji przemysłowej, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 11 W11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 12 W12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Zimnicka

	przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 13 W13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 14 W14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego przez okres sześciu miesięcy w roku,
Grupa 15 W15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 16 W16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 17 W17	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele przeciwpożarowe, do zasilania publicznych fontann oraz wodę użytą do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług sformułowania oznaczają odpowiednio:

- a) *woda przeznaczona do spożycia przez ludzi* – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, w tym w celu zasilania fontann publicznych
- b) *woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych* – woda do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych,
- c) *woda przeznaczona do celów produkcji przemysłowej* – woda wykorzystywana w procesach produkcji przemysłowej
- d) *woda przeznaczona do pozostałych celów* – woda do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w pkt a)-c)
- e) *przeciętne normy zużycia wody* – *przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług*, stanowiące podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza głównego, określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U.2002.8.70).

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alicja Zimnicka

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług- zbiorowe odprowadzanie ścieków

Symbol taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków eksploatujący przepompownie będące własnością przedsiębiorstwa
Grupa 1 K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w których posiadaniu znajdują się przepompownie przydomowe będące własnością przedsiębiorstwa, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza odbiorcy na ujęciu własnym, odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 2 K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w których posiadaniu znajdują się przepompownie przydomowe będące własnością przedsiębiorstwa, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 3 K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w których posiadaniu znajdują się przepompownie przydomowe będące własnością przedsiębiorstwa, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 4 K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w których posiadaniu znajdują się przepompownie przydomowe będące własnością przedsiębiorstwa, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 5 K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w których posiadaniu znajdują się przepompownie przydomowe będące własnością przedsiębiorstwa rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków nie eksploatujący przepompowni będących własnością przedsiębiorstwa
Grupa 6 K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, inni niż wskazani w grupie K1 rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza odbiorcy na ujęciu własnym, odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 7 K7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, inni niż wskazani w grupie K2, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,
Grupa 8 K8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, inni niż wskazani w grupie K3, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego odczytywanego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym,

GŁÓWNA KSIĘGOWIA
 CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Zimnicka

Grupa 9 K9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, inni niż w grupie K4, rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
Grupa 10 K10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, inni niż wskazani w grupie K5 rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat.

Zgodnie z § 5 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf(...)taryfa w zależności od jej rodzaju i struktury, dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług zawiera:

- 1) cenę za dostarczoną wodę, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;
- 2) stawkę opłaty abonamentowej w rozliczeniach:
 - a) w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
 - b) z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
 - c) w oparciu o przeciętne normy zużycia wody;
- 3) cenę za odprowadzone ścieki w rozliczeniach z odbiorcami usług za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 4) stawkę opłaty abonamentowej w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną:
 - a) na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - b) zgodnie ze wskazaniami urządzenia pomiarowego;
- 5) stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych; do stawki opłaty dolicza się podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w dniu wykonania usługi.

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alicja Ziłnicka

Tabela 3. Ceny za 1m³ dostarczonej wody oraz ceny za 1m³ odprowadzonych ścieków.

Zestawienie cen i stawek opłat w Gminie Kobylnica							
Zaopatrzenie w wodę							
Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen i stawek opłat					
		okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		cena wody (zł/m ³)	stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/m-c	cena wody (zł/m ³)	stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/m-c	cena wody (zł/m ³)	stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę usług/m-c
		netto	netto	netto	netto	netto	netto
1	Grupa 1	4,71	4,77	4,74	4,77	4,78	4,77
2	Grupa 2	4,71	2,47	4,74	2,47	4,78	2,47
3	Grupa 3	4,71	4,61	4,74	4,61	4,78	4,61
4	Grupa 4	4,71	2,30	4,74	2,30	4,78	2,30
5	Grupa 5	4,71	2,30	4,74	2,30	4,78	2,30
6	Grupa 6	4,71	1,23	4,74	1,23	4,78	1,23
7	Grupa 7	4,76	4,77	4,79	4,77	4,83	4,77
8	Grupa 8	4,76	2,47	4,79	2,47	4,83	2,47
9	Grupa 9	4,76	4,61	4,79	4,61	4,83	4,61
10	Grupa 10	4,76	2,30	4,79	2,30	4,83	2,30
11	Grupa 11	4,76	4,77	4,79	4,77	4,83	4,77
12	Grupa 12	4,76	2,47	4,79	2,47	4,83	2,47
13	Grupa 13	4,76	4,61	4,79	4,61	4,83	4,61
14	Grupa 14	4,76	4,61	4,79	4,61	4,83	4,61
15	Grupa 15	4,76	2,30	4,79	2,30	4,83	2,30
16	Grupa 16	4,76	1,23	4,79	1,23	4,83	1,23
17	Grupa 17	4,76	-	4,79	-	4,83	-
Odprowadzanie ścieków							
Lp.	taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen i stawek opłat					
		okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
		cena ścieków (zł/m ³)	stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/m-c	cena ścieków (zł/m ³)	stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/m-c	cena ścieków (zł/m ³)	stawka opłaty abonamentowej w zł/odbiorcę/m-c
		netto	netto	netto	netto	netto	netto
1	Grupa 1	16,65	4,83	16,80	4,83	16,85	4,83
2	Grupa 2	16,65	2,53	16,80	2,53	16,85	2,53
3	Grupa 3	16,65	2,30	16,80	2,30	16,85	2,30
4	Grupa 4	16,65	2,36	16,80	2,36	16,85	2,36
5	Grupa 5	16,65	1,29	16,80	1,29	16,85	1,29
6	Grupa 6	11,81	4,83	11,96	4,83	12,01	4,83
7	Grupa 7	11,81	2,53	11,96	2,53	12,01	2,53
8	Grupa 8	11,81	2,30	11,96	2,30	12,01	2,30
9	Grupa 9	11,81	2,36	11,96	2,36	12,01	2,36
10	Grupa 10	11,81	1,29	11,96	1,29	12,01	1,29

GŁÓWNA KSIĘŻOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Zimnicka

Tabela 4. Stawki opłaty abonamentowej- zbiorowe zaopatrzenie w wodę- w okresie od pierwszego do trzydziestego szóstego miesiąca obowiązywania taryfy.

OBSZAR TERYTORIALNY	GRUPY ODBIORCÓW	PODSTAWA ROZLICZENIA	OKRES ROZLICZENIOWY	ZAKRES USŁUG	OZNACZENIE	OPIS	SPOSÓB KALKULACJI STAWKI OPŁATY ABONAMENTOWEJ	KOSZT			STAWKA OPŁATY ABONAMENTOWEJ
								ODCZYTU	ROZLICZENIA	GOTOWOŚCI	
Kobylnica	I. OBSZAR CENOWY (gospodarstwa domowe)	WG	1M	W	W1	I + WG + 1M + W	10 + 1G + 1R	2,47	2,14	0,16	4,77
				WK	W2	I + WG + 1M + WK	0,50 + 1G + 0,5R	1,24	1,07	0,16	2,47
		WD	1M	W	W3	I + WD + 1M + W	10 + 1R	2,47	2,14		4,61
				WK	W4	I + WD + 1M + WK	0,50 + 0,5R	1,24	1,06		2,30
		PN	1M	W	W5	I + PN + 1M + W	1G + 1R		2,14	0,16	2,30
	WK			W5	I + PN + 1M + WK	1G + 0,5R		1,07	0,16	1,23	
	III. OBSZAR CENOWY (przemysł)	WG	1M		W7	III + WG + 1M + W	10 + 1G + 1R	2,47	2,14	0,16	4,77
				W	W8	III + WG + 1M + WK	0,50 + 1G + 0,5R	1,24	1,07	0,16	2,47
		WD	1M		WK	III + WD + 1M + W	10 + 1R	2,47	2,14		4,61
				W	W9	III + WD + 1M + WK	0,50 + 0,5R	1,24	1,06		2,30
		IV. OBSZAR CENOWY (cele społeczne)	WG	1M	W	W11	IV + WG + 1M + W	10 + 1G + 1R	2,47	2,14	0,16
	WK				W12	IV + WG + 1M + WK	0,50 + 1G + 0,5R	1,24	1,07	0,16	2,47
	WD		1M	W	W13	IV + WD + 1M + W	10 + 1R	2,47	2,14		4,61
				W	W14	IV + WD + 1M + W 6 odczytów	10 + 1R	2,47	2,14		4,61
	PN		1M	W	W15	IV + WD + 1M + WK	0,50 + 0,5R	1,24	1,06		2,30
		WK		W16	IV + PN + 1M + WK	1G + 0,5R		1,07	0,16	1,23	
					W17	BEZ STAWKI OPŁATY ABONAMENTOWEJ					

Legenda:

- WG - wodomierz główny
- WD - wodomierz dodatkowy
- W - usługi wodociągowe
- WK - usługi wodociągowe oraz kanalizacyjne
- 1M - jednomiesięczny okres rozliczeniowy
- PN - przeciętne normy
- O - koszt odczytu
- R - koszt rozliczenia należności
- G - koszt gotowości do świadczenia usług wodociągowych

Tabela 5. Stawki opłaty abonamentowej- zbiorowe odprowadzanie ścieków- w okresie od pierwszego do trzydziestego szóstego miesiąca obowiązywania taryfy.

OBSZAR	PODSTAWA ROZLICZENIA	OKRES ROZLICZENIOWY	ZAKRES USŁUG	GRUPA TARYFOWA		KALKULACJA STAWKI OPŁATY ABONAMENTOWEJ	KOSZT						WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ
				OZNACZENIE	OPIS		odczytu	rozliczenia	gotowości	odczytu	rozliczenia	gotowości	
Kobylnica-przeponownie własność przedsiębiorstwa	WG	1M	K	K1	I + WG + 1M + K	10 + 1G + 1R	264	264	264	2,47	2,14	0,23	4,83
			WK	K2	I + WG + 1M + WK	0,50 + 1G + 0,5R	9 312	9 312	9 312	1,24	1,07	0,23	2,53
	WD	1M	K	K3	I + WG + WD + 1M + K	10 + 1R							
			WK	K4	I + WG + WD + 1M + WK	0,50 + 0,5R	1 104	1 104	1 104	1,24	1,07	0,23	2,30
	PN	1M	K	K5	I + PN + 1M + K	1G + 1R							
Kobylnica-przeponownie własność odbiorcy usług	WG	1M	K	K6	I + WG + 1M + K	10 + 1G + 1R	96	96	96	2,47	2,14	0,23	4,83
			WK	K7	I + WG + 1M + WK	0,50 + 1G + 0,5R	39 408	39 408	39 408	1,24	1,07	0,23	2,53
	WD	1M	K	K8	I + WG + WD + 1M + K	10 + 1R							
			WK	K9	I + WG + WD + 1M + WK	0,50 + 0,5R	8 460	8 460	8 460	1,24	1,07	0,23	2,30
	PN	1M	K	K10	I + PN + 1M + K	1G + 1R	60	60	60		2,14	0,23	2,36
			WK	K10	I + PN + 1M + WK	1G + 0,5R	24	24	24		1,07	0,23	1,29

Legenda:

- WG - wodomierz główny
- WD - wodomierz dodatkowy
- K - usługi kanalizacyjne
- WK - usługi wodociągowe oraz kanalizacyjne
- 1M - jednomiesięczny okres rozliczeniowy
- PN - przeciętne normy
- O - koszt odczytu
- R - koszt rozliczenia należności
- G - koszt gotowości do świadczenia usług kanalizacyjnych

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Ziłnicka

Tabela 6. Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej – grupa wskaźników podstawowych

LP	Wskaźnik/substancja	Wartość normatywna	Stawka jednostkowa za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych
			netto
		mg/l	zł/kg
1	2	3	4
1	Biologiczne zapotrzebowanie na tlen - BZT ₅	700	0,85
2	Chemiczne zapotrzebowanie na tlen - CHZT	1400	0,43
3	Zawiesina ogólna	500	1,23
4	Azot ogólny - N	100	8,20
5	Fosfor ogólny - P	15	51,60
6	Chlorki -Cl	1500	0,0142
7	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym (tłuszcze)	100	50
8	Węglowodory ropopochodne	15	400

Przy ustalaniu najwyższych dopuszczalnych wartości dla pozostałych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, w tym substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego, uwzględniono następujące przepisy:

- Rozporządzenie Ministra Środowiska z dnia 18 listopada 2014 r. w sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi, oraz w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego - Dz. U. z 2014 poz. 1800;
- Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych - Dz.U. z 2016 r., poz. 1757.
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 28 czerwca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego, których wprowadzenie wymaga uzyskania pozwolenia wodnoprawnego (Dz.U. z 2019 r. poz. 1220).

GŁÓWNA KSIĘGOWA
 CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Ziwnicka

Tabela 7. Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej – grupa pozostałych wskaźników

LP	Wskaźnik/substancja	jednostka	Wartość normatywna	Stawka jednostkowa za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych
				netto
			mg/l	zł/kg
1	2	3	4	5
9	Suma chlorków i siarczanów	mg Cl+SO ₄ /l	2000	0,0142
10	Wielopierscieniowe węglowodory aromatyczne WWA	mg C/l	0,2	100
11	Fenole lotne (index fenolowy)	mg /l	15	45,55
12	Rtęć	mg Hg/l	0,1	124,56
13	Kadm	mg Cd/l	0,4	124,56
14	Ołów	mg Pb/l	1	124,56
15	Cynk	mg Zn/l	5	732,59
16	Miedź	mg CU/l	1	124,56
17	Chrom ogólny	mg Cr/l	1	732,59
18	Chrom	mgCr ⁺⁶ /l	0,2	915,37
19	Nikiel	mg Ni/l	1	124,56
20	Kobalt	mg Co/l	1	124,56
21	Arsen	mg As/l	0,5	124,56
22	Absorbowalne związki chloroorganiczne — AOX	mg Cl/l	1	124,56
23	Lotne związki chloroorganiczne - VOX	mg Cl/l	1,5	124,56

Ze względu na brak możliwości precyzyjnego określenia ekwiwalentności kosztu/szkody wyrządzonej ponadnormatywnym zrzutem pozostałych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych, w tym substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego powodujących zanieczyszczenie wód, które powinno być eliminowane lub które powinno być ograniczane - przy kalkulowaniu stawek opłat za przekroczenia warunków uwzględniono przepisy:

- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne- t.j. Dz. U. z 2022 r. poz.2438;
- Obwieszczenia Ministra Gospodarki Wodnej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 5 sierpnia 2022 r. w sprawie wysokości stawek opłaty podwyższonej , obowiązujących od dnia 1 stycznia 2023-MP z 2022 r. poz.934;
- Analizę jakości ścieków z przemysłu obecnie funkcjonującego w zlewni ściekowej obsługiwanych oczyszczalni;
- Koszty związane z usuwaniem i zagospodarowaniem nadmiarowych tłuszczów (substancje ekstrahujące się eterem naftowym);
- Skutki zanieczyszczenia osadów i konieczność alternatywnego dla stosowanej technologii ich zagospodarowania;

Sposób kalkulacji opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych:

1. W razie przekroczenia równocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w Tabeli nr 6 w **grupie wskaźników podstawowych** w pozycjach 1 ÷

- 8, wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
2. W razie przekroczenia równocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń wymienionych w Tabeli nr 7 w **grupie pozostałych wskaźników**, wymienionych w pozycjach 1 ÷ 18, wymiar opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
 3. W razie przekroczeń dopuszczalnych wartości we wskaźnikach zanieczyszczeń równocześnie tj. we wskaźnikach z grupy wskaźników podstawowych, jak i pozostałych wskaźników wymiar opłaty dodatkowej ustala się jako sumę opłat wyznaczonych wg zasad opisanych w punkcie 1 i 2.
 4. Szczegółowe warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych określa Załącznik do Umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacji sanitarnej.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa "Wodociągi Słupsk" Sp. z o.o. w Słupsku są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, przeprowadzanych w laboratorium Spółki lub innym akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych przez odbiorcę usług w oparciu o Rozporządzenie Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2016 r., poz.1757) lub pobranych w ramach prowadzonej przez przedsiębiorstwo kontroli gospodarki ściekowej u odbiorcy usług. O wynikach kontroli jakości ścieków prowadzonych przez przedsiębiorstwo Spółka informuje odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 21 dni od daty poboru próby ścieków.

2. Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT, wyliczone w sposób opisany w punkcie 6.

3. Ilość ścieków zawierających przekroczenia normatywnych wskaźników wymienionych w tabeli nr 3 i 4 będzie określana jako różnica pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego lub wodomierzy mierzących wodę bezpowrotnie zużytą lub urządzenia pomiarowego z dnia ustania przekroczenia oraz z dnia, w którym stwierdzono przekroczenia parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji sanitarnej. Odbiorca usług obowiązany jest do przekazania przedsiębiorstwu wskazań w/w urządzeń pomiarowych.

4. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Zimnicka

-dzień ponownej kontroli jakości ścieków (pobrania próby do badań) , dokonanej przez Spółkę stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki lub,

-dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki ścieków do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium Spółki posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w których stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Spółki lub odbiorcę usług w dniu pobrania ww. próbki ścieku jeżeli wynik badania potwierdzi brak przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Wyniki badań jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, wykonane przez laboratorium inne niż laboratorium Spółki „Wodociągi Słupsk” winny być przedłożone w formie pisemnej w siedzibie Spółki

5. W przypadku, gdy ponowna kontrola jakości ścieków nie potwierdzi ustania przekroczeń, Spółka naliczać będzie opłatę za przekroczenie wartości wskaźników zanieczyszczeń, które wykazała kontrola.

6. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników podstawowych i pozostałych zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych ustala się według wzoru:

$$Opw = [(Sa - Sd) : 1000] \times V \times Cj$$

gdzie:

Opw – opłata za przekroczenie wartości wskaźników zanieczyszczeń [w zł]

SA – wielkość stężenia określona na podstawie analizy [w mg/l]

SD – wielkość stężenia dopuszczalnego [w mg/l]

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym [w m³]

Cj – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik [w zł/kg] zgodnie z tabelą nr 6 i 7.

x – znak mnożenia.

Obciążenie za usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla podmiotów wprowadzających do urządzeń kanalizacyjnych **ścieki przemysłowe** będzie zawierało łączną wartość wynikającą z sumy iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i ceny 1 m³ za odprowadzone ścieki do urządzeń kanalizacyjnych wg obowiązującej taryfy oraz iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i sumy opłat za przekroczenia ilości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli nr 6 i 7 wyznaczonych wg zasad opisanych w punktach od 1 do 3 powyżej.

GLÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alma Zimnicka

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (oraz na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków
2. W obiektach wyposażonych w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie.
4. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody oraz ścieków określa się na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002r. Nr 8, poz. 70, ze zm.)
5. W rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na określony cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. W przypadku, gdy odbiorca usług posiada własne ujęcie wody, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego na tym ujęciu wody.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
8. Na wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo zleca wyspecjalizowanej jednostce urzędowe sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy badanie legalizacyjne nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane ze sprawdzeniem pokrywa odbiorca usług.

GLÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU

Alina Ziarnicka

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

VII.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe, niezależne od ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków. Stanowią one koszty odczytów, koszty rozliczenia oraz koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych i zgodnie z rozporządzeniem są podstawą do ustalenia stawki opłaty abonamentowej.

Różnice w kosztach zmiennych dla wyodrębnionych przez przedsiębiorstwo taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynikają z różnicy opłat za usługi wodne (za pobór wód).

W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków nie występują różnice w kosztach świadczenia usług, które mogłyby stanowić podstawę zróżnicowania ceny za 1 m³ ścieków. Podstawą do ustalenia ceny jednostkowej za odprowadzone ścieki, tym samym do ustalenia wysokości niezbędnych przychodów dla określonych grup jest wielkość sprzedaży.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków w ramach prowadzonej przez przedsiębiorstwo działalności dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, wody przeznaczonej na cele usługowo-handlowe oraz odbiorców przemysłowych i odbiorców z grupy produkcji spożywczej i farmaceutycznej.

VII.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Kobylnica (Uchwała XLIII/387/2021 Rady Gminy Kobylnica z dnia 16 grudnia 2021 r.),
- przepisach prawa dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych,.

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Słupsk” sp. z o.o. spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2015r., poz. 1989).

W celu monitorowania jakości wody przedsiębiorstwo prowadzi system monitoringu jakości wód oraz procesów technologicznych, które umożliwiają kontrolę parametrów jakościowych.

Bieżące analizy jakości wody oraz zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratorium przedsiębiorstwa posiadające akredytację PCA.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości do świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania systemu równoważnego czasu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.

Jakość wody dostarczanej przez przedsiębiorstwo „Wodociągi Słupsk” sp. z o.o. spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia 7 grudnia 2017 r. r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r., poz. 2294).

W celu monitorowania jakości wody przedsiębiorstwo prowadzi system monitoringu jakości wód oraz procesów technologicznych, które umożliwiają kontrolę parametrów jakościowych.

Bieżące analizy jakości wody oraz zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez laboratorium przedsiębiorstwa posiadające akredytację PCA.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości do świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania systemu równoważnego czasu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadającym im ilości świadczonych usług.

W budynkach, znajdujących się na obszarze działania przedsiębiorstwa, wyposażonych w wodomierz główny, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań tego wodomierza. W budynkach nie posiadających wodomierza głównego ilość dostarczonej wody określa się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

W razie niesprawności wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się na poziomie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Szczegółowe warunki dostarczania wody i odprowadzania ścieków określone są w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie oraz umowach zawieranych między spółką a odbiorcami usług.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, zgodnie z wystawioną fakturą.

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług przedsiębiorstwo wod.-kan. zobowiązane jest do spełnienia obligatoryjnych, minimalnych wymagań dotyczących poziomu jakości świadczonych usług, wynikających z przepisów prawa, zezwolenia udzielonego Spółce na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz

regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Miasta Słupska.

Z wypełnianiem standardów obsługi odbiorców usług wiąże się konieczność prowadzenia przez Spółkę specjalizowanej dokumentacji i udzielania informacji.

Spółka prowadzi:

- dokumentację dotyczącą realizacji standardów wynikających z ustawodawstwa (dokumentowaniu podlegają m.in.: badania laboratoryjne jakości wody, kontrola ciśnienia wody, utrzymanie i obsługa wodomierzy, legalizacja wodomierzy, niezawodność dostaw wody i odprowadzania ścieków, straty w sieci, czas potrzebny na naprawę sieci i innych urządzeń wod.-kan., taryfy),
- dokumentację dotyczącą obsługi klienta (m.in. ewidencje: skarg odbiorców, awarii, odczytów wodomierzy, ściągania należności),
- dokumentację procedur obsługi klienta.

Spółka dostarcza odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- informacje finansowe – o wysokościach cen i stawek opłat za wodę i ścieki wynikających z zatwierdzonych taryf,
- informacje na temat procedur obowiązujących w przedsiębiorstwie (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., procedury w dziedzinie obsługi klienta, procedury odczytu wodomierzy i fakturowania, regulowania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),
- informacje dotyczące strategii ogólnej oraz długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa.

GŁÓWNA KSIĘGOWA
CZŁONEK ZARZĄDU


Alina Zimnicka