



GRS-RB.152.02.2023

Kobylnica, dn. 27.02.2024 r.

Szulc- Efekt sp. z o.o.

**ul. Poligonowa 1
04-501 Warszawa**

W odpowiedzi na wniosek z dnia 27 listopada 2023 r. poniżej przedstawiam żądane informacje:

§1) Pytanie: Czy Urząd na dzień złożenia niniejszego wniosku - udostępnia mieszkańcom możliwość zapłaty bezgotówkowo online poprzez stronę internetową miasta opłat i podatków – w formule e-commerce, w pełni zdalne?

Odpowiedź: Nie udostępnia.

§ 2) Pytanie: czy i kiedy planowane jest wdrożenie tego typu ułatwień w dokonywaniu płatności przez Interesantów/Płatników?

Odpowiedź: W dniu 25.10.2023 r. została zawarta umowa na przekazanie mikrograntu pomiędzy Polskim Funduszem Rozwoju S.A. z siedzibą w Warszawie, Gminą Kobylnica z siedzibą w Kobylnicy a Tensoft Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu w zakresie utworzenia nowoczesnego Portalu e-Uслуг dla Mieszkańców Gminy Kobylnica. Portal ma za zadanie zmaksymalizować ilość spraw, które mieszkaniec będzie w stanie załatwić za pośrednictwem Internetu.

Dzięki możliwościom e-Obywatela interesanci między innymi w bezpieczny sposób dokonają szybkich płatności online za wszystkie zobowiązania wobec urzędu. Umowa jest w trakcie realizacji.

§ 3) Pytanie: krótki opis stanu faktycznego – rodzaj przeszkód – z powodu których do tej pory – ułatwienie dla Interesantów/Płatników w zakresie akceptacji zdalnych płatności e_commerce w formie bezgotówkowej, za pomocą kart płatniczych nie zostało jeszcze wprowadzone?

Odpowiedź: Obecnie w Urzędzie Gminy Kobylnica można dokonać płatności kartą płatniczą i przelewem, a w przypadku zobowiązań podatkowych dodatkowo poprzez płatność gotówkową do rąk inkasenta (forma płatności istotna i powszechna w gminach wiejskich). Ciągłe uszczuplanie budżetów Samorządów poprzez obniżanie wpływów z PIT oraz podnoszenie kosztów ich funkcjonowania tj. wysokie koszty energii, obsługi

zadłużenia, podnoszenie wysokości najniższej pensji krajowej skutkowało brakiem środków na odpowiedniej klasy sprzęt informatyczny oraz uruchomienie platformy informacyjno-płatniczej.

§ 4) Pytanie: W trybie wyżej wzmiankowanych przepisów - jeśli odpowiedź na powyższe pytanie z §1) jest twierdząca - wnosimy o udzielenie informacji publicznej poprzez wskazanie z którym dostawcą usług płatniczych Gmina/Miasto ma sygnowaną umowę oraz jaki jest odnośny zdefiniowany pakiet kosztów, etc.

Odpowiedź: Nie dotyczy.

§ 5) Pytanie: Na mocy wyżej powołanych dyspozycji prawa wnosimy o udzielenie informacji publicznej w przedmiocie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych Pracownika Urzędu (adresu e-mail oraz numeru telefonu) który w zakresie powierzonych kompetencji wykonuje zadania związane z obsługą funkcjonowania Urzędu w związku z wyżej powołaną problematyką.

Odpowiedź: Nie dotyczy.

§ 6) Pytanie: Na mocy wyżej wzmiankowanych przepisów – wnosimy o podanie przypisanego podmiotowi numeru NIP oraz TERYT.

Odpowiedź: NIP Gminy: 8391719997
kod terytorialny Gminy: 22 12 06 2

W odpowiedzi na petycję z dnia 27 listopada 2023 r. w sprawie podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu, informuję jak niżej.

Tutejszy samorząd gminy ma świadomość korzyści jakie niesie wdrożenie płatności internetowych dla mieszkańców, a także dla pracowników administracji. Usprawniają one proces obsługi klienta jak również ograniczają konieczność fizycznych kontaktów z urzędem. Dlatego też poszukiwaliśmy rozwiązań, głównie finansowych i organizacyjnych, wdrożenia takich rozwiązań.

W dniu 25.10.2023r. została zawarta umowa na przekazanie mikrograntu pomiędzy Polskim Funduszem Rozwoju S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 50 (00-025 Warszawa), a Gminą Kobylnica z siedzibą w Kobylnicy, przy ul. Główniej 20, 76 – 251 Kobylnica, a Tensoft Sp z o.o. z siedzibą w Opolu przy ul. Technologicznej 2, Opole 45-839 w zakresie utworzenia nowoczesnego Portalu e-Uслуг dla Mieszkańców.

Otrzymują:

- 1) ad acta,
- 2) adresat.

Prowadzący sprawę:

Natalia Fieck
Inspektor ds. informacji wstępnej klientów
e-mail: n.fieck@kobylnica.eu
tel. 59 858 62 00 wew. 301

Portal e-Obywatel jest nowoczesnym portalem mieszkańca zintegrowanym z systemem dziedziny AdAS oraz elektronicznym obiegiem dokumentów DOKUS. System w pełni wspiera elektroniczną realizację procesów w urzędzie służących realizacji e-usług. Portal ma za zadanie zmaksymalizować ilość spraw, które mieszkańiec będzie w stanie załatwić za pośrednictwem Internetu. Dzięki możliwościom e-Obywatela, interesanci w bezpieczny sposób dokonują płatności, przesyłają formularze elektroniczne oraz sprawdzają jak załatwić sprawę w Gminie. Funkcjonalności Portalu:

- Szybkie płatności online za wszystkie zobowiązania wobec urzędu,
- Możliwość przesyłania wniosków i formularzy w formie elektronicznej,
- Dostęp do dokumentów wystawionych przez urząd (decyzje, pisma),
- Powiadomienia SMS / Push / e-mail,
- Aplikacja mobilna,
- Harmonogram wywozu odpadów,
- Integracja z ePUAP,
- Integracja z systemem dziedziny ADAS,
- Integracja z systemem EZD DOKUS,
- Rezerwacja wizyt w urzędzie.

Mocną stroną wdrożenia procedur pełnego zaspokojenia żądań Interesantów - pod kątem udostępnienia Interesantom mechanizmów pełnej płatności bezgotówkowej - w formie online jest przede wszystkim zwiększenie skuteczności ściągania należności (przypomnienia SMS, szybkie płatności), poprawa komunikacji pomiędzy mieszkańcem a Urzędem, usprawnienie procesu obsługi klienta, jak również ograniczenie konieczności fizycznych kontaktów z urzędem. Do słabych stron w szczególności można zaliczyć zwiększanie stałych kosztów utrzymania urzędu, które mają ograniczenia w tzw. „regule wydatkowej” określonej w ustawie finansów publicznych.

Z up. Wójta Gminy

Anna Gliniecka- Woś
Zastępca Wójta Gminy

Otrzymują:
1) ad acta,
2) adresat.

Prowadzący sprawę:
Natalia Fiecek
Inspektor ds. informacji wstępnej klientów
e-mail: n.fieck@kobylnica.eu
tel. 59 858 62 00 wew. 301